

Số: 2218/SYT-VP

Kiên Giang, ngày 4 tháng 12 năm 2017

V/v đơn đốc các đơn vị xử lý  
ý kiến phản ánh của người  
dân qua tổng đài trực đường  
dây nóng (1900-9095)

Kính gửi:

- Giám đốc bệnh viện đa khoa huyện, thị, thành phố;
- Giám đốc Trung tâm Y tế có giường bệnh.

Căn cứ Công văn số 6834/BYT-VPB1 ngày 29/11/2017 của Bộ Y tế về việc đơn đốc các đơn vị xử lý ý kiến phản ánh của người dân qua tổng đài trực đường dây nóng (1900-9095). Giám đốc Sở Y tế yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị thực hiện tốt nội dung sau:

1. Khẩn trương, rà soát và cập nhật kết quả xử lý các ý kiến phản ánh của người dân lên hệ thống theo địa chỉ (<http://duongdaynongbyt.moh.gov.vn>), đặc biệt là các ý kiến quá thời hạn chưa được giải quyết.

2. Trường hợp ý kiến phản ánh của người dân cần có thời gian điều tra, xác minh, lấy ý kiến của nhiều cơ quan, đơn vị, đề nghị các đơn vị cập nhật kết quả giải quyết hồ sơ lên Hệ thống để các điện thoại viên có thông tin trả lời khi người dân gọi lại hỏi kết quả xử lý của các đơn vị.

Trong quá trình thực hiện, nếu các đơn vị gặp vướng mắc đề nghị liên hệ Phòng thanh tra Sở - số điện thoại: 0297.3861970 để được hướng dẫn và phối hợp thực hiện. /.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BGĐ Sở Y tế (để b/c);
- Các phòng ban SYT;
- Lưu: VT, pvphuc.



**Hà Văn Phúc**