

Số: 1678 /SYT-NVYD

Kiên Giang, ngày 24 tháng 5 năm 2022

V/v nâng cao chất lượng chăm
sóc và tinh thần thái độ phục vụ
người bệnh

Kính gửi:

- Giám đốc các bệnh viện trong tỉnh;
 - Giám đốc Trung tâm Y tế các huyện, thành phố;
 - Giám đốc các phòng khám đa khoa trong tỉnh.
- (sau đây gọi chung là Thủ trưởng các đơn vị)

Thực hiện Công văn số 512/KCB-DD&KSNK ngày 06 tháng 5 năm 2022 của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh về việc nâng cao chất lượng chăm sóc và tinh thần thái độ phục vụ người bệnh;

Sở Y tế yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị chỉ đạo thực hiện những nội dung như sau:

1. Tổ chức thực hiện tốt quy định về hoạt động điều dưỡng tại Thông tư số 31/2021/TT-BYT ngày 28 tháng 12 năm 2021 của Bộ Y tế.

2. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả nội dung “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”. Tập huấn nâng cao kỹ năng giao tiếp, ứng xử cho nhân viên y tế (điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật y...) trong toàn đơn vị và giám sát việc thực hiện.

3. Rà soát, thực hiện chuẩn hóa điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật y theo quy định tại Thông tư liên tịch số 26/2015/TTLT-BYT-BNV ngày 07 tháng 10 năm 2015 của Bộ Y tế, Bộ Nội vụ quy định mã số, tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật y.

4. Kịp thời khen thưởng những tập thể, cá nhân điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật y có thành tích xuất sắc trong công tác chăm sóc người bệnh, giao tiếp ứng xử tại đơn vị và có hình thức xử lý đối với những cá nhân vi phạm.

Nhận được Công văn yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị khẩn trương chỉ đạo thực hiện, mọi thông tin chi tiết xin liên hệ phòng Nghiệp vụ y, dược - Sở Y tế, số điện thoại: 02973.872.704./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- GD và các PGD SYT;
- Trang TTĐT SYT;
- Trang HSCV;
- Lưu: VT, ntphong.

