

Số: 3238 /SYT-TCCB

Kiên Giang, ngày 16 tháng 9 năm 2022

V/v ổn định tư tưởng
nhân viên ngành y tế sau đại dịch
Covid-19

Kính gửi: Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở Y tế

Sau thời gian phòng, chống đại dịch COVID-19, nhiều nhân viên y tế bị suy sụp về thể chất và tinh thần do quá tải công việc, đặc biệt, từ năm 2020 đến nay, ngành Y tế đã có khoảng 257 trường hợp công chức, viên chức xin thôi việc, trong đó, bác sĩ có 77 trường hợp, còn lại là điều dưỡng, dược, hộ sinh, kỹ thuật y và các chức danh khác. Riêng 08 tháng đầu năm 2022, toàn ngành Y tế đã có 98 trường hợp thôi việc (trong đó có đến 42 bác sĩ và 56 các chức danh khác). Trong đó, độ tuổi trung bình đối với các trường hợp xin thôi việc chủ yếu nằm ở độ tuổi dưới 35 tuổi (chiếm trên 45% tổng số trường hợp xin thôi việc) và từ 35 - 40 tuổi (chiếm trên 36%). Hiện tại, còn một số trường hợp viên chức đang làm đơn xin thôi việc và chờ xem xét giải quyết.

Qua theo dõi, các nguyên nhân nhân viên y tế thôi việc như hiện nay là:

Thứ nhất, do thu nhập thấp, đây là nguyên nhân đầu tiên cũng như là nguyên nhân chủ yếu dẫn đến tình trạng nhân viên y tế xin thôi việc. Lương và chế độ phụ cấp đối với viên chức y tế trong hệ thống y tế công lập thấp, nhất là tại các cơ sở y tế dự phòng và y tế cơ sở. Do tại các đơn vị sự nghiệp y tế công lập này, nguồn kinh phí hoạt động chủ yếu là do ngân sách nhà nước bảo đảm, nguồn thu sự nghiệp thấp. Mức lương không cân xứng với sức lao động mà nhân viên y tế đã bỏ ra; Chưa có chính sách giữ chân nhân viên y tế để cống hiến, phục vụ trong thời gian dài, đặc biệt là nhân viên y tế làm việc tại địa phương vùng sâu, vùng xa.

Thứ hai, do áp lực công việc cao, đặc biệt từ khi dịch bệnh COVID-19 bùng phát đến nay, viên chức y tế là lực lượng đi đầu trong công tác phòng, chống dịch bệnh. Cường độ làm việc rất lớn khi số lượng cas mắc mới tăng, số người phải cách ly, xét nghiệm, điều trị tăng cao, nhân viên y tế hầu như không có ngày nghỉ, làm việc với cường độ cao trong thời gian kéo dài. Mặt khác, do phải làm việc trong môi trường làm việc nguy hiểm, có nguy cơ mắc bệnh cao, thậm chí có thể ảnh hưởng tính mạng và gia đình, điều này cũng ảnh hưởng sâu sắc đến tâm lý, động lực làm việc của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức ngành y tế. Ngoài ra, việc làm ở khu vực y tế công, không chỉ đối mặt với áp lực công việc lớn, trực bệnh viện liên tục, người bệnh ngày càng đòi hỏi chất lượng dịch vụ cao cho nên bác sĩ, nhân viên y tế luôn cảm thấy mệt mỏi, không có thời gian nghỉ ngơi để tái tạo sức lao động.

Thứ ba, tại một số đơn vị sự nghiệp y tế được giao tự chủ kinh phí chi thường xuyên (nguồn chi trả lương và phụ cấp cho viên chức y tế được trích từ nguồn thu sự nghiệp của đơn vị thông qua giá dịch vụ y tế), do giá dịch vụ y tế cho người có thẻ Bảo hiểm y tế thấp vì chưa tính đủ các yếu tố cấu thành giá dịch vụ y tế nên nguồn thu sự nghiệp của các đơn vị thấp. Mặt khác, trong các năm gần đây do ảnh hưởng của dịch bệnh COVID-19 và giãn cách xã hội nên số lượng bệnh nhân đến khám, chữa bệnh giảm, dẫn đến nguồn thu của đơn vị sự nghiệp y tế cũng giảm, thu nhập của nhân viên y tế giảm mạnh, thậm chí nhiều đơn vị chậm chi trả lương cho nhân viên y tế.

Thứ tư, chính sách thu hút nhân viên y tế chưa đủ mạnh, chưa thực sự tạo được động lực để giữ chân cán bộ y tế và tạo sức hút để đội ngũ cán bộ, viên chức y tế trẻ, có trình độ và năng lực đăng ký tuyển dụng tham gia làm việc tại địa phương vùng sâu, vùng xa, vùng có điều kiện kinh tế. Cán bộ viên chức y tế cũng như những người lao động khác đều có nỗi lo về bảo đảm cuộc sống gia đình, bảo đảm điều kiện sống tối thiểu trong sinh hoạt hàng ngày, nên với mức thu nhập thấp trong khi công việc lại quá tải, cường độ và thời gian lao động tăng; chế độ thu hút, đãi ngộ hạn chế hoặc không có nên dẫn đến tình trạng cán bộ y tế xin thôi việc, nghỉ việc tăng.

Thứ năm, hệ thống các bệnh viện tư nhân, phòng khám đa khoa tư nhân tại các địa phương ngày càng phát triển mạnh mẽ, môi trường làm việc thuận lợi, hiện đại, thân thiện, có nhu cầu tuyển bác sĩ, điều dưỡng, kỹ thuật, nhất là cán bộ nhân viên y tế có trình độ cao, chuyên môn sâu và những viên chức y tế đã có chứng chỉ hành nghề khám chữa bệnh. Các cơ sở y tế tư nhân sẵn sàng đưa ra mức thu nhập cao để thu hút nhân viên y tế, trong khi các cơ sở y tế công lập lại không có cơ chế để giữ chân nhân viên y tế.

Thứ sáu, do ảnh hưởng của các vụ việc vi phạm quy định về pháp luật trong đấu thầu mua sắm thuốc, vật tư, trang thiết bị y tế trong thời gian qua, dẫn đến điều kiện môi trường làm việc của viên chức y tế bị ảnh hưởng như thiếu trang thiết bị y tế để triển khai các kỹ thuật cao, thiếu thuốc, thậm chí thiếu cả các vật tư tiêu hao, các dụng cụ, trang thiết bị thông thường, bao gồm cả thiếu thiết bị bảo hộ cần thiết... đã làm hạn chế việc phát huy trình độ, năng lực chuyên môn của cán bộ, công chức, viên chức ngành y tế.

Thứ bảy, một số nguyên nhân khác như viên chức y tế xin nghỉ việc vì lý do gia đình, do công tác xa nhà, hoàn cảnh gia đình khó khăn, thu nhập thấp. Một số cán bộ, công chức, viên chức y tế do sức khỏe không đảm bảo nên tự nguyện xin nghỉ việc để chữa bệnh...

Từ những nguyên nhân trên dẫn đến nhân viên y tế tại các cơ sở y tế công lập thôi việc hoặc chuyển công tác đến các cơ sở y tế ngoài công lập và dự báo tình trạng này sẽ tăng trong thời gian tới. Trước thực trạng nêu trên và sự chỉ đạo của Ban Chấp hành Đảng ủy, Sở Y tế đã có văn bản kiến nghị Ủy ban nhân dân tỉnh, Bộ Y tế, Chính phủ xem xét, điều chỉnh, bổ sung các chính sách cho nhân viên ngành Y tế như cải cách chế độ tiền lương, xem xét điều chỉnh mức

lương và các chính sách cho phù hợp, tương xứng với sức lao động của nhân viên y tế; đảm bảo điều kiện làm việc, trong đó có chế độ phụ cấp thường trực 24/24 giờ; chế độ phụ cấp chống dịch; phụ cấp phẫu thuật, thủ thuật, độc hại, nguy hiểm; có chính sách thu hút nhân viên y tế chuyên môn cao; xây dựng hành lang pháp lý giúp nhân viên y tế yên tâm công tác... Bên cạnh đó, để ổn định tổ chức bộ máy, nhân sự của các cơ quan, đơn vị, Sở Y tế đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, cần quan tâm, chia sẻ, động viên và có các biện pháp hỗ trợ kịp thời để đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động ngành y tế ổn định tư tưởng, yên tâm làm việc nhằm góp phần hoàn thành nhiệm vụ bảo vệ và chăm sóc sức khỏe nhân dân trên địa bàn tỉnh.

Sở Y tế đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BCH Đảng ủy Sở Y tế;
- BGD Sở Y tế (b/c);
- Trang thông tin điện tử SYT;
- Trang HSCV;
- Lưu: VT, TCCB.



GIÁM ĐỐC

Hà Văn Phúc