

UBND TỈNH KIÊN GIANG CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
SỞ Y TẾ Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 249/SYT-TCCB  
V/v báo cáo việc bác sỹ  
phát ngôn phản cảm được đưa lên  
trang mạng xã hội.

Kiên Giang, ngày 05 tháng 3 năm 2017

Kính gửi:

- Bệnh viện đa khoa tỉnh Kiên Giang;

Trong thời gian qua, thực hiện Kế hoạch số 1365/KH-BYT ngày 30 tháng 12 năm 2016 của Bộ Y tế về việc triển khai học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế “Xanh – sạch – Đẹp” hướng tới sự hài lòng của người bệnh, Sở Y tế đã tổ chức thực hiện tốt quy tắc ứng xử đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế “Xanh – sạch – Đẹp” hướng tới sự hài lòng của người bệnh.

Tuy nhiên hiện nay trên trang mạng xã hội (Facebook), đã xuất hiện Video clip phản ánh thái độ ứng xử với bệnh nhân không phù hợp của một bác sỹ tại Bệnh viện đa khoa tỉnh.

Sở Y tế đề nghị Bệnh viện đa khoa tỉnh tiến hành họp, tìm hiểu rõ nguyên nhân, đề xuất hướng xử lý phù hợp (trong đó có việc xin lỗi bệnh nhân hoặc người nhà bệnh nhân), đồng thời có biện pháp thích hợp nhằm tránh xảy ra các trường hợp tương tự, báo cáo về Sở Y tế trong thời gian sớm nhất.

Sở Y tế đề nghị Thủ trưởng đơn vị triển khai thực hiện./.

**Nơi gửi:**

- Như trên;
- TU, UBND tỉnh (b/c);
- Bộ Y tế (đề b/c);
- Đảng ủy Sở Y tế (chỉ đạo);
- BGĐ (đề chỉ đạo);
- Phòng TCCB;
- Lưu VT, dttung.



**GIÁM ĐỐC**

**Lê Hoàng Anh**