

Số: 221 /KH-SYT

Kiên Giang, ngày 22 tháng 02 năm 2018

KẾ HOẠCH
Công tác điều dưỡng năm 2018

Căn cứ Thông tư 07/2011/TT-BYT ngày 26/01/2011 của Bộ Y tế hướng dẫn công tác điều dưỡng về chăm sóc người bệnh trong bệnh viện;

Căn cứ Quyết định số 1936/1999/QĐ-BYT ngày 02/7/1999 của Bộ Trưởng Bộ Y tế quy định về chức năng - nhiệm vụ của Điều dưỡng trưởng Sở Y tế;

Căn cứ Quyết định số 666/QĐ-SYT ngày 18/12/2008 của Giám đốc Sở Y tế quy định chức năng, nhiệm vụ của Phòng Nghiệp vụ Y;

Trên cơ sở kết quả thực hiện kế hoạch năm 2017, Sở Y tế xây dựng Kế hoạch công tác điều dưỡng năm 2018 như sau:

I. Mục Tiêu:

1. Mục tiêu chung:

Người bệnh được chăm sóc toàn diện, liên tục, đảm bảo hài lòng, chất lượng và an toàn.

2. Mục tiêu cụ thể:

- 100% bệnh viện và trung tâm y tế có giường bệnh (sau đây gọi chung là bệnh viện) củng cố về tổ chức của hệ thống điều dưỡng theo Thông tư 07/2011/TT-BYT của Bộ Y tế; Công văn số 5134/BYT-KCB ngày 03/8/2010 của Cục Quản lý khám, chữa bệnh - Bộ Y tế về củng cố hệ thống điều dưỡng trưởng SYT và trong các bệnh viện; Thông tư liên tịch số 08/2007/TTLT-BYT-BNV ngày 05/6/2007 của liên Bộ Y tế - Bộ Nội vụ về hướng dẫn định mức biên chế sự nghiệp trong các cơ sở y tế nhà nước.

- 100% bệnh viện thực hiện tốt Thông tư 07/2011/TT-BYT của Bộ Y tế; xây dựng kế hoạch giám sát thực hiện Thông tư 07/2011/TT-BYT.

- 100% bệnh viện thực hiện tốt Chuẩn đạo đức nghề nghiệp của điều dưỡng viên (ban hành kèm theo Quyết định số 20/QĐ-HĐD ngày 10/9/2013 của Hội Điều dưỡng Việt Nam); xây dựng kế hoạch giám sát thực hiện Chuẩn đạo đức nghề nghiệp của điều dưỡng viên.

- 100% bệnh viện tập huấn lại quy tắc ứng xử và y đức cho hệ thống điều dưỡng theo Thông tư số 07/2014/TT-BYT ngày 25/02/2014 của Bộ Y tế quy định về quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế và Quyết định số 2088/QĐ-BYT ngày 06/11/1996 của Bộ Y tế về việc ban hành “Quy định về y đức”.

- 100% bệnh viện tập huấn lại các quy trình chăm sóc người bệnh (Hướng dẫn quy trình chăm sóc người bệnh của Bộ Y tế ban hành kèm theo Quyết định số 940/2002/QĐ-BYT ngày 22/3/2002; Quyết định số 1108/2004/QĐ-BYT ngày

29/3/2004 của Bộ Y tế và các cập nhật mới về Hướng dẫn quy trình chăm sóc người bệnh của Bộ Y tế).

- 100% bệnh viện thực hiện tốt Thông tư liên tịch số 26/2015/TTLT-BYT-BNV ngày 07/10/2015 của liên Bộ Y tế - Bộ Nội vụ quy định tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật y.

- 100% bệnh viện thực hiện tốt trang phục y tế của điều dưỡng theo Thông tư số 45/2015/TT-BYT ngày 30/11/2015 của Bộ Y tế quy định về trang phục y tế.

- 100% bệnh viện xây dựng kế hoạch nâng cao chất lượng công tác điều dưỡng theo Bộ Tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam.

- Tổ chức giao ban điều dưỡng trưởng các bệnh viện 3 tháng/lần, lồng ghép với họp Hội Điều dưỡng tỉnh.

II. Nội Dung và giải pháp:

1. Củng cố về tổ chức của hệ thống điều dưỡng:

1.1. Sở Y tế:

Theo dõi tình hình tổ chức của hệ thống điều dưỡng tại các bệnh viện để có sự chỉ đạo kịp thời.

1.2. Bệnh viện:

Tổ chức quản lý điều dưỡng cấp bệnh viện:

- Bệnh viện công lập từ hạng III trở lên thành lập Hội đồng Điều dưỡng và Phòng Điều dưỡng; TTYT có giường bệnh thành lập Hội đồng Điều dưỡng và Phòng (Tổ) Điều dưỡng tùy theo điều kiện hiện tại của đơn vị, bổ nhiệm chức danh Điều dưỡng trưởng TTYT.

- Củng cố nhân sự Phòng Điều dưỡng: Phòng Điều dưỡng có Trưởng phòng, các Phó Trưởng phòng, Điều dưỡng trưởng khối. Đối với các đơn vị đã thành lập Phòng Điều dưỡng có từ 1-2 biên chế thì cần phải bổ sung để đảm bảo có từ 3 đến 5 biên chế; từng bước nâng cao trình độ cho điều dưỡng trưởng về chuyên môn (từ cao đẳng trở lên, Trưởng phòng phải có trình độ từ đại học trở lên) và quản lý (QL nhà nước và QL điều dưỡng).

- Căn cứ vào công việc, bằng cấp chuyên môn, năng lực công tác, bố trí nhân lực điều dưỡng viên ở các khoa phòng cho phù hợp, tránh chỗ thừa - chỗ thiếu, bố trí không phù hợp với năng lực và bằng cấp chuyên môn.

- Tổ chức làm việc theo ca, kíp tại các khoa trọng điểm: Cấp cứu, Hồi sức tích cực, Phẫu thuật, Sản và Sơ sinh...

- Từng bước xây dựng tỉ lệ điều dưỡng viên, hộ sinh viên có trình độ từ cao đẳng trở lên theo thỏa thuận công nhận dịch vụ chăm sóc đã được chính phủ ký kết với các nước ASEAN ngày 08/12/2006.

- Từng bước xây dựng tỉ lệ Bác sĩ/ĐD - HS - KTV = 1/3 - 1/3,5 theo Thông tư liên tịch số 08/2007/TTLT-BYT-BNV ngày 05/6/2007 của liên Bộ Y tế - Bộ Nội vụ về hướng dẫn định mức biên chế sự nghiệp trong các cơ sở y tế nhà nước.

- Lập kế hoạch đào tạo liên tục hàng năm cho điều dưỡng viên, hộ sinh viên.
- Lập kế hoạch đào tạo định hướng điều dưỡng viên, hộ sinh viên mới vào làm việc.

Tổ chức quản lý điều dưỡng cấp khoa:

- Bổ nhiệm chức danh Điều dưỡng, Hộ sinh và Kỹ thuật viên trưởng khoa.
- Từng bước đào tạo các Điều dưỡng trưởng khoa có trình độ từ Cao đẳng trở lên và được đào tạo về quản lý (QL nhà nước và QL điều dưỡng).

2. Thực hiện Thông tư 07/2011/TT-BYT:

2.1. Sở Y tế:

Kiểm tra, giám sát các bệnh viện thực hiện công tác điều dưỡng về chăm sóc người bệnh trong bệnh viện theo Thông tư số 07/2011/TT-BYT của Bộ Y tế.

2.2. Bệnh viện:

- Triển khai thực hiện đầy đủ các quy định về chăm sóc người bệnh theo Thông tư 07/2011/TT-BYT, trong đó cần tập trung ưu tiên vào một số nội dung trọng tâm như sau:

+ Điều dưỡng viên, hộ sinh viên lấy người bệnh làm trung tâm trong công tác điều dưỡng về chăm sóc người bệnh trong bệnh viện.

+ Đảm bảo tuyên truyền phổ biến Thông tư đến tất cả điều dưỡng viên, hộ sinh viên trong bệnh viện: Biết được tên Thông tư; điều dưỡng viên, hộ sinh viên nêu được 3 nguyên tắc chăm sóc bệnh nhân và 12 điều quy định nhiệm vụ chăm sóc người bệnh...

+ Điều dưỡng viên thực hiện đầy đủ 12 nhiệm vụ chuyên môn chăm sóc người bệnh.

- Đảm bảo Thông tư được tuyên truyền, phổ biến tới người bệnh: Quyền và nghĩa vụ của người bệnh trong Luật Khám bệnh, chữa bệnh được phổ biến.

- Lập kế hoạch hoạt động của Phòng Điều dưỡng.

- Lập kế hoạch hoạt động của Hội đồng Điều dưỡng.

- Lập kế hoạch giám sát các khoa - phòng thực hiện nội dung của Thông tư.

- Giám sát, hỗ trợ các khoa - phòng thực hiện nội dung của Thông tư.

- Định kỳ đánh giá và báo cáo việc thực hiện Thông tư gửi về SYT.

3. Thực hiện Chuẩn đạo đức nghề nghiệp của điều dưỡng viên:

3.1. Sở Y tế:

Kiểm tra, giám sát các bệnh viện thực hiện Chuẩn đạo đức nghề nghiệp của điều dưỡng viên.

3.2. Bệnh viện:

- Thực hiện tốt Chuẩn đạo đức nghề nghiệp của điều dưỡng viên.

- Lập kế hoạch giám sát thực hiện Chuẩn đạo đức nghề nghiệp của điều dưỡng viên.

- Tiến hành giám sát theo kế hoạch.

- Định kỳ đánh giá và báo cáo việc thực hiện Chuẩn đạo đức nghề nghiệp của điều dưỡng viên gửi về Sở Y tế.

4. Tập huấn lại các quy trình chăm sóc người bệnh

4.1. Sở Y tế:

Kiểm tra, giám sát các bệnh viện thực hiện các quy trình chăm sóc người bệnh

4.2. Bệnh viện:

- Tập huấn lại các quy trình chăm sóc người bệnh.

- Lập kế hoạch giám sát thực hiện các quy trình chăm sóc người bệnh.

- Tiến hành giám sát theo kế hoạch.

- Định kỳ đánh giá và báo cáo việc thực hiện các quy trình chăm sóc người bệnh.

- Phòng Điều dưỡng phối hợp với khoa/tổ kiểm soát nhiễm khuẩn tập huấn và giám sát thực hiện các Hướng dẫn kiểm soát nhiễm khuẩn (ban hành kèm theo Quyết định số 3916/QĐ-BYT ngày 28/8/2017 của Bộ Y tế).

5. Thực hiện Quy tắc ứng xử và y đức:

5.1. Sở Y tế:

Kiểm tra, giám sát các bệnh viện thực hiện Quy tắc ứng xử và y đức theo quy định tại Thông tư số 07/2014/TT-BYT và Quyết định số 2088/QĐ-BYT của Bộ Y tế.

5.2. Bệnh viện:

- Tập huấn lại Thông tư số 07/2014/TT-BYT và Quyết định số 2088/QĐ-BYT của Bộ Y tế.

- Lập kế hoạch giám sát việc thực hiện Quy tắc ứng xử và y đức.

- Tiến hành giám sát theo kế hoạch.

- Định kỳ đánh giá và báo cáo việc thực hiện Quy tắc ứng xử và y đức của hệ thống điều dưỡng gửi về Sở Y tế.

6. Tổ chức giao ban điều dưỡng trưởng:

Lồng ghép với họp Hội Điều dưỡng tỉnh (để tiết kiệm thời gian và kinh phí).

6.1. Điều dưỡng trưởng Sở Y tế:

- Triển khai các văn bản, chỉ đạo về công tác điều dưỡng cho điều dưỡng trưởng bệnh viện.

- Thông báo nội dung sinh hoạt chuyên đề về công tác chăm sóc người bệnh cho các điều dưỡng trưởng bệnh viện.

6.2. Điều dưỡng trưởng các bệnh viện:

- Chuẩn bị các báo cáo về công tác điều dưỡng của đơn vị trong quý vừa qua (kết quả thực hiện, thuận lợi, khó khăn, đề nghị...).

- Chuẩn bị các nội dung sinh hoạt chuyên đề về công tác chăm sóc người bệnh đã được Sở Y tế thông báo để tham gia đóng góp ý kiến.

7. Thực hiện Thông tư liên tịch số 26/2015/TTLT-BYT-BNV:

7.1. Sở Y tế:

Theo dõi việc thực hiện quy định tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật y theo quy định tại Thông tư liên tịch số 26/2015/TTLT-BYT-BNV ngày 07/10/2015 của liên Bộ Y tế - Bộ Nội vụ tại các bệnh viện.

7.2. Bệnh viện:

- Đảm bảo các tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật y theo quy định tại Thông tư liên tịch số 26/2015/TTLT-BYT-BNV.

- Định kỳ đánh giá và báo cáo việc thực hiện tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật y gửi về Sở Y tế.

8. Triển khai thực hiện Thông tư số 45/2015/TT-BYT:

8.1. Sở Y tế:

Kiểm tra, giám sát các bệnh viện thực hiện trang phục y tế theo quy định tại Thông tư số 45/2015/TT-BYT ngày 30/11/2015 của Bộ Y tế tại các bệnh viện.

8.2. Bệnh viện:

- Thực hiện tốt Thông tư số 45/2015/TT-BYT ngày 30/11/2015 của Bộ Y tế quy định về trang phục y tế.

- Lập kế hoạch giám sát thực hiện trang phục y tế của điều dưỡng viên, hộ sinh viên, kỹ thuật viên.

- Tiến hành giám sát theo kế hoạch.

- Định kỳ đánh giá và báo cáo việc thực hiện quy định về trang phục y tế của điều dưỡng viên, hộ sinh viên, kỹ thuật viên theo quy định tại Thông tư số 45/2015/TT-BYT.

9. Nâng cao các mức chất lượng của công tác điều dưỡng trong Bộ Tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện:

9.1. Sở Y tế:

Kiểm tra, giám sát các bệnh viện thực hiện nâng cao các mức chất lượng của công tác điều dưỡng trong Bộ Tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam.

9.2. Bệnh viện:

- Lập kế hoạch nâng cao chất lượng của công tác điều dưỡng trong Bộ Tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam.

- Định kỳ đánh giá và báo cáo việc thực hiện gửi về Sở Y tế.

III. Thời gian thực hiện: Từ tháng 02 - 12/2018.

IV. Kinh phí: Kinh phí của các đơn vị.

V. Tổ chức thực hiện:

1. Sở Y tế:

- Phòng Nghiệp vụ Y làm đầu mối, tham mưu cho Ban Giám đốc Sở chỉ đạo về công tác điều dưỡng trong tỉnh.

- Các phòng chức năng Sở: Căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ phối hợp với Phòng Nghiệp vụ Y triển khai thực hiện kế hoạch.

2. Các bệnh viện:

Giám đốc các bệnh viện chỉ đạo Phòng Điều dưỡng và các khoa, phòng có liên quan triển khai thực hiện kế hoạch. Định kỳ đánh giá và báo cáo việc thực hiện kế hoạch gửi về Sở Y tế (qua Phòng Nghiệp vụ Y) trước ngày 15/6 và 15/12/2018.

Trên đây là Kế hoạch công tác điều dưỡng năm 2018, Giám đốc Sở Y tế yêu cầu thủ trưởng các đơn vị chỉ đạo triển khai thực hiện././

Nơi nhận:

- Phòng ĐD-TC Cục QLKCB;
- BV, TTYT có giường bệnh trong tỉnh;
- BGĐ SYT;
- Các phòng chức năng SYT;
- Website SYT;
- Lưu VT, ntphong (02b).

**GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Hà Văn Phúc

NA